



CIBER Business Intelligence

Wonder how we manage your business

ciber
committed to the limit.

CIBER Business Intelligence



BI partners van CIBER



“Het goed besturen van een organisatie vergt informatie van hoge kwaliteit”

CIBER is gespecialiseerd in het ontwerp, de realisatie en het beheer van datawarehouse-omgevingen en managementrapportage-systemen. Consultants van CIBER beschikken over een unieke combinatie van Business Intelligence én datawarehousing kennis. Met 125 ervaren BI consultants verlenen wij betrouwbare diensten en producten. Uiteraard staat bij ons de klant centraal: de B van BI staat niet voor niets voor Business! CIBER is uw strategische BI partner. Hierdoor wordt u in staat gesteld te doen wat echt belangrijk is: het succesvol leiden van uw bedrijf.

CIBER Business Intelligence levert inzicht

Operationele informatiesystemen vormen de basis van uw operatie. Alle facturen, offertes, productiegegevens, personeelsgegevens en grootboekrekeningen zijn hierin terug te vinden. CIBER helpt u deze informatie naar kennis om te zetten. Uw informatiesystemen bevatten immers een schat aan gegevens. Maar haalt u er alles uit wat erin zit? Hoe snel kunt u relevante managementinformatie boven tafel krijgen? Toegankelijk gepresenteerd en bondig samengevat. Vooral de verbanden, trends en scenario's zijn nodig om kritische beslissingen te kunnen nemen. Zodat u echt weet wie uw waardevolle klanten zijn.

CIBER Business Intelligence (BI) is gespecialiseerd in oplossingen voor beslissingsondersteuning. Door gegevens uit verschillende, fysiek verspreide informatiesystemen te ontsluiten en (on)gestructureerde data te combineren tot relevante informatie. Dan gaat het natuurlijk niet alleen om de technische ontsluiting, maar ook om de gegevens logisch te combineren tot informatie. Zodat u managementrapportages, prestatie-indicatoren en trendanalyses kunt maken, snel en flexibel ad hoc rapportages kunt oproepen en verschillende scenario's kunt doorrekenen. Op elke gewenste plek en op elk gewenst moment.

Louis Luijten, CIO, NXP

“NXP heeft veel vertrouwen in CIBER. CIBER helpt ons om onze IT-expertise nog beter te benutten. Samen zorgen we voor de ontwikkeling, integratie en ondersteuning van business-applicaties en -systemen, voor een beter bedrijfsresultaat, een snellere time-to-market en een kostenreductie.”



CIBER aanpak

Mede dankzij een bewezen **CIBER projectmethode** zijn 95% van de Business Intelligence projecten van de laatste twee jaar succesvol afgerond binnen budget, en overwegend ook binnen tijd. Via de Business Intelligence **Health Check** brengen CIBER consultants de status omtrent de sturing van uw huidige bedrijfsprocessen in kaart. Met deze resultaten heeft u op korte termijn oplossingen en efficiency verbeteringen in handen. Door de **uitgebreide**

ervaring van CIBER in verschillende datawarehouse-omgevingen, bestaat er een enorme hoeveelheid kennis en ervaring¹. Hergebruik van bepaalde technische en functionele componenten en ontwerpen, zoals die zijn geïmplementeerd bij andere klanten, zal de kosten beperken evenals de **kwaliteit** van het eindproduct sterk verhogen.

Keuzes maken

Als u in kaart heeft waar u in de organisatie gebruik wilt maken van

analyses, managementrapportages en beslissingsondersteuning, rijst de vraag: hoe? Samen met CIBER maakt u de juiste keuze. CIBER is er trots op dat we al deze vormen en varianten goed kennen, maar tegelijkertijd niet gebonden zijn aan één specifieke architectuur of techniek. **U krijgt de oplossing die werkt in úw specifieke situatie.**

Inzicht door overzicht

Informatieanalyse is voor het management van strategisch belang.

Maar niet alle informatie hoeft voor iedereen beschikbaar te zijn. Daarnaast is timing ook een issue. Sommige informatie moet on-line en direct beschikbaar zijn, om **cruciale beslissingen** te kunnen nemen. Daarom helpt CIBER u te bepalen hoe en waar welke informatie beschikbaar moet zijn. CIBER BI brengt performance indicatoren in beeld. Samen met een aantal door CIBER ontworpen standaardrapporten komt de juiste informatie voor de juiste persoon beschikbaar in een

zogenaamd ‘dashboard’. De medewerker kan de informatie vervolgens raadplegen via inter- of intranet.

Geïntegreerde informatie

Het is onze ervaring dat er bij datawarehouse- en beslissingsondersteuningstrajecten een grote variëteit aan ICT-technologie betrokken is. Immers, de gegevens bevinden zich in **verschillende systemen**, die niet allemaal volgens dezelfde technologische principes zijn ontworpen. Bovendien moeten

¹ Gartner MarketScope for Business Intelligence and Performance Management Services, Western Europe: “Positive”

Contact

CIBER Nederland BV

Meerkollaan 15
Postbus 843
5600 AV Eindhoven
T : +31 (0)40 232 90 90
F : +31 (0)40 232 90 91
E : info@ciber.nl
I : www.ciber.nl

gegevens worden geharmoniseerd tot zinvolle informatie, ook als daar bij het ontwerp van de betrokken informatiesystemen geen rekening mee is gehouden. Bij de implementatie van een BI-oplossing moeten de gegevens uit de **bestaande informatiesystemen** worden ontsloten. Zorgvuldigheid is van het grootste belang om geen waardevolle informatie te verliezen. De CIBER Extract, Transform & Load (ETL)-specialisten zijn ervaren in de specifieke details van dit conversieproces. Uw gegevens worden omgezet in betrouwbare, zinvolle informatie.

Datawarehousing

Naast expertise op OLAP-gebied, zijn de specialisten van CIBER thuis in datawarehousing. Zij zorgen ervoor dat uw **'pakhuis'** met gegevens optimaal wordt ingericht en onderhouden. En ook hierbij is zorgvuldigheid geboden. Kleine, subtiele details kunnen grote gevolgen hebben voor de snelheid en het gemak waarmee een eindgebruiker uiteindelijk zijn vragen beantwoord krijgt.

De datawarehouse-architectuur, het **'denkwerk'** achter het datawarehouse is vaak een complex geheel. Hierin dienen de effecten van applicaties, storage, hardware en software nauwkeurig op elkaar te worden afgestemd. Naast deze randvoorwaarden zijn er natuurlijk de gegevens zelf. Hoe worden deze gemigreerd naar het datawarehouse en hoe worden ze weer beschikbaar gesteld? De datawarehouse-consultants van CIBER stellen de datawarehouse **architectuur** op en voorzien u van het advies over de in te zetten applicaties en infrastructuur. Uiteraard helpen zij u ook bij de inrichting van het datawarehouse. Hiertoe analyseert CIBER de informatiebehoefte, gevolgd door een definitief ontwerp, bouw en oplevering van het systeem. Nadat uw datawarehouse in gebruik is genomen, is het zaak deze zo goed mogelijk te onderhouden. Hiermee waarborgt CIBER een lange **levensduur**.

BI-as-a-Service

CIBER consultants hebben in de loop der jaren uitgebreid ervaring opgedaan met diverse BI-technologieën. In alle gangbare tools en technieken kunnen we u met raad en daad terzijde staan. Tegenwoordig overwegen veel bedrijven hun BI-beheer uit handen te geven, ook hierin is CIBER uw partner.

Vanuit onze Managed Services locatie nemen wij de BI-beheeractiviteiten van u over. Deze activiteiten worden altijd in kleine stappen en procesmatig geïmplementeerd. Stapsgewijs krijgt een intelligente manier van uitbesteden vorm. Op basis van ons Global Delivery Model biedt CIBER Managed Services u talrijke mogelijkheden voor nearshore and offshore. Met behulp van dit model bepalen we samen met u de optimale dienstverlening. Daarbij kijken we naar de juiste balans van risico's, kwaliteit en de kosten. Voor BI spreken wij dan over: BI-as-a-Service.

Wonder how it works

ciber
committed to the limit.