



# SAP Process Integration

Vandaag de dag bestaat het ICT-landschap uit complexe heterogene systemen. Om deze systemen met elkaar te integreren is veel ICT effort nodig. Dit geldt zeker voor Business-to-Business communicatie; verschillende softwaresystemen bij klanten en leveranciers bemoeilijken het proces. Met behulp van SAP PI (=Process Integration, voorheen bekend als SAP XI) is het mogelijk om te communiceren tussen meerdere SAP en niet SAP systemen. De standaardtechnieken van SAP PI maken het mogelijk om eenvoudige en complexe communicatie tussen deze systemen uit te voeren en te beheren. SAP PI is het centrale punt waar alle berichtuitwisseling wordt geregeld. SAP PI is ook het centrale punt voor de coördinatie van webservices. Ook in uw bedrijf zult u meerdere van dit soort interfaces hebben gerealiseerd.

SAP biedt met PI de mogelijkheid elke interface van begin tot eind te volgen en te beheren. Ook niet technische mensen kunnen de interfaces hiermee beheren. Met PI als integratieplatform gaat de kwaliteit van uw dataverkeer omhoog, terwijl de kosten van het beheer omlaag gaan.

## **Business Process Management en integratie**

Een bedrijfsproces houdt niet op bij een enkel bericht. Als bijvoorbeeld een orderbericht uw bedrijf binnen komt kan het zijn dat er meerdere stappen genomen moeten worden alvorens dit orderbericht als order in uw SAP systeem geboekt mag worden. Met Business Process Management in PI kunt u ervoor zorgen dat deze complexe stappen worden beheerd. Mocht er onverhoopt een stap misgaan, heeft u de moge-

lijkheid de beheerder van PI hiervan op de hoogte te stellen. Zoals de naam al zegt biedt BPM u dus de mogelijkheid uw bedrijfsprocessen te managen.

## **Kant-en-klare scenario's voor SCM en SRM**

Voor de nieuwe SAP producten SCM en SRM speelt PI een cruciale rol. In SRM scenario's (Supplier Relationship Management) speelt PI een belangrijke rol bij de koppelingen tussen EBP, BW en SUS (Supplier Selfservice). Bij SCM Transportmanagement tussen ERP en de TM-server. Alle PI scenario's die nodig zijn om te communiceren tussen de relevante SAP systemen worden kant-en-klaar meegeleverd. CIBER heeft reeds ervaring in het opzetten van SCM en SRM scenario's op SAP PI systemen.

## **Webservices en SOA strategie**

SAP PI is de laag die als coördinator kan dienen voor al het Webservice verkeer. Het bevat een Service Repository waarin alle webservices die in uw organisatie beschikbaar zijn, geregistreerd staan. SAP PI weet hiermee waar, welke service uitgevoerd kan worden.

## **Adapters**

SAP heeft voor PI adapters ontwikkeld voor alle gangbare standaarden (of ze worden geleverd als PI gecertificeerd door een SAP Partner). Deze standaarden omvatten HTTP, FTP, JMS en JDBC. Op deze adapters zijn weer technische standaarden als webservices, SOAP, RNIF en MML beschikbaar.

Wonder how we integrate your business processes



#### Contact

Twan van den Broek

#### CIBER Nederland BV

Meerkollaan 15  
Postbus 843  
5600 AV Eindhoven  
T : +31 (0)40 232 90 90  
F : +31 (0)40 232 90 91  
E : info@ciber.nl  
I : www.ciber.nl

### CIBER's aanpak

CIBER kan u op verschillende niveaus ondersteunen in Interface vraagstukken:

#### ■ **Strategie bepaling:**

Via workshops wordt bekeken welke processen leidend zijn in uw organisatie. Op basis van de uitkomsten wordt een architectuur voorstel en stappenplan (roadmap) bepaald om tot een succesvolle implementatie te komen;

#### ■ **Business case:**

De onderbouwing van uw investering, het doel van de strategie en bepaling van de business drivers;

#### ■ **Blauwdruk:**

Uitwerking van de processen;

#### ■ **Proof of concept/pilot:**

Het opzetten van een proof of concept;

#### **Training:**

Hands-on trainingen gericht op het project;

#### ■ **Installatie/hosting:**

Uitvoeren van benodigde installaties;

#### ■ **Specificaties:**

Het specificeren van de functionele specificaties en de technische communicatie eisen;

#### ■ **Implementatie:**

De bouw van de interfaces en het realiseren van de benodigde koppelingen;

#### ■ **Testen:**

Uitwerken van testplan en testondersteuning;

#### ■ **Uitrol/support:**

Ondersteuning bij of uitvoering van de uitrol;

#### ■ **Beheer:**

SAP PI is ook deel van de beheer oplossing van CIBER. Hierbij kan op remote/on-site wijze nieuwe interfaces ontwikkeld worden of wijzigingen op bestaande koppelingen;

#### ■ **Second opinion:**

CIBER biedt ook de mogelijkheid tot een review van een uitgevoerde SAP PI implementatie. Hierbij wordt gelet op uitvoering en beheerskosten. Ook een initiële business case kan hierin meegenomen worden.

CIBER maakt gebruik van de 'ASAP voor PI' aanpak van SAP, ter ondersteuning van de project-fasering.

CIBER werkt samen met uw organisatie aan een algemene benadering van systeemintegratie en van daaruit wordt een architectuur en projectplan ontwikkeld. Daarna wordt de complete integratie in een reeks uitvoerbare projecten ingedeeld. **Een PI project zal door CIBER niet als technisch project worden gezien, maar als een project voor de totaalintegratie van de bedrijfsprocessen.** Naast de technische kennis over het PI product zullen ook de informatie analist en de workflow specialist niet ontbreken. Uw bedrijf ziet daarmee een goed beheersbare en overzichtelijke architectuur tegemoet.

De benadering van CIBER bewijst dat SAP PI projecten pragmatisch en succesvol aangepakt kunnen worden.