



# B2B Process Integration

## Komt het volgende ook in uw organisatie voor?

**“Ik verstond u niet goed, bedoelde u artikel 872031 of 870231?”**

**“Had ik deze gefaxte order al ingevoerd?”**

**“Vendor Managed Inventory? De leverancier gaat onze voorraden beheren? Onmogelijk!”**

**“Die factuur die u gestuurd heeft, komt niet overeen met onze order.”**

**“De vervoerder heeft alweer een verkeerd pakket afgegeven.”**

**“U heeft een pallet artikelen gekregen. U heeft een doos besteld?”**

**“Dus het artikel is al lang uit het assortiment?”**

In de processen met uw handelspartners (klanten en leveranciers) zitten veel repeterende handelingen. Deze worden meestal handmatig uitgevoerd. De orderdesk en inkoopafdelingen zijn daar veel uren mee bezig. Ook het herstellen van fouten door handmatige invoer kost extra werk. Door B2B Process Integration bereikt u een hechtere samenwerking met uw partners. Zodra de connecties zijn opgezet zal blijken

dat de omzet via deze automatische kanalen zal toenemen. Immers door de verbeterde en geautomatiseerde procesafhandeling kunt u grotere volumes aan.

### **Inkoopvoordelen**

Doordat er een hechtere samenwerking tot stand is gekomen zal het inkoopvolume met die leverancier toenemen. Het kostenvoordeel kan door de inkoper bij een

leverancier met behulp van B2B communicatie besproken worden. Door volume- en termijncontracten én scherpere prijsafspraken kunnen betere afspraken met leveranciers gemaakt worden.

### **Verkoopvoordelen**

Aan de verkoozijde zien we voordelen door een toename van het volume via het B2B kanaal. Doordat de klant minder

handelingen hoeft te verrichten bij B2B communicatie, wordt het plaatsen van een bestelling eenvoudiger. Ook kan sneller geleverd worden en kunnen de facturen automatisch verzonden worden en door de klant direct verwerkt. Betalingstermijnen gaan daardoor sneller in.

### **Wat heeft SAP PI (voorheen xi) te bieden?**

U heeft met SAP PI de mogelijkheid deze

Wonder how we integrate your business processes



### Contact

Twan van den Broek

### CIBER Nederland BV

Meerkollaan 15  
 Postbus 843  
 5600 AV Eindhoven  
 T : +31 (0)40 232 90 90  
 F : +31 (0)40 232 90 91  
 E : info@ciber.nl  
 I : www.ciber.nl

externe communicatie te automatiseren. SAP PI kan communiceren tussen meerdere SAP en non-SAP systemen. Binnen uw netwerk maar ook via internet. De standaard-technieken van SAP PI maken het mogelijk om eenvoudige en complexe communicatie tussen deze systemen uit te voeren en te beheren. SAP PI biedt o.a de volgende mogelijkheden:

- Centrale Monitoring (ook voor niet technici);
- Herstarten van Technische fouten;
- Centraal punt voor bericht uitwisseling en beheer van begin tot eind;
- (Grafische) Mappings maken - soms al kant-en-klaar - beschikbaar;
- Synchrone als a-synchrone communicatie;
- Coördinator laag voor het Webservice verkeer binnen en buiten de organisatie.

Met PI als integratieplatform zal de kwaliteit van uw dataverkeer omhoog gaan, terwijl de kosten van het beheer omlaag zullen gaan.

### CIBER's aanpak

Strategiebepaling: via workshops wordt bekeken welke processen leidend zijn in uw organisatie. Op basis van de uitkomsten wordt een architectuurvoorstel en stappenplan (roadmap) bepaald om tot een succesvolle implementatie te komen.

### Business case

B2B trajecten beginnen met het identificeren van de mogelijkheden. Daarbij is een duidelijke Business Case essentieel. CIBER heeft ervaring met het opstellen van de case.

Business case: De onderbouwing van uw investering, het doel van de strategie en bepaling van de business drivers: blauwdruk, proof of concept/pilot, training, installatie/hosting, uitvoeren van benodigde installaties, maken van specificaties, de implementatie en connectivity, testen (plan en ondersteuning), uitrol/support, beheer en second opinion.

CIBER maakt gebruik van de 'ASAP voor PI' aanpak van SAP, ter ondersteuning van de project fasering.

CIBER werkt samen met uw organisatie aan een algemene benadering van systeemintegratie en van daaruit wordt een architectuur en projectplan ontwikkeld. Daarna wordt de complete integratie in een reeks uitvoerbare projecten ingedeeld. Een PI project zal door CIBER niet als technisch project worden gezien, maar als een project voor de totaalintegratie van de bedrijfsprocessen. Naast de technische kennis over het PI product zullen ook de informatie analist en de workflow specialist niet ontbreken. Uw bedrijf ziet daarmee een goed beheersbare en overzichtelijke architectuur tegemoet.

De benadering van CIBER bewijst dat SAP PI projecten pragmatisch en succesvol aangepakt worden.

Workshop B2B Process Integratie CIBER nodigt u graag uit om tijdens een workshop de mogelijkheden voor u in kaart te brengen. Voor één van de mogelijke toepassingen bouwt CIBER op basis van uw specificaties een prototype. Deze 'proof of concept' biedt u een gezonde basis om de andere gekozen toepassingsmogelijkheden te implementeren.

Graag begeleiden wij u door de bovenstaande stappen. U betaalt alleen de kosten voor het bouwen van het eerste prototype. Het bouwen van het prototype (na installatie van een SAP PI server, ongeveer 5 dagen) kost tussen 2 en 10 dagen afhankelijk van de complexiteit.

Zie schema links onder:

	DOORLOOPTIJD	MANDAGEN	KOSTEN
Workshop	0,5 dag	1 mandag	Gratis
Specificatie en offerte Prototype	1 dag	1 mandag	Gratis
Bouwen Prototype	x dagen	x mandagen	x mandagen x 1000,- euro
Demo en evaluatie Prototype	0,5 dag	1 mandag	Gratis