

SOLUTION PARTNER
Gold

SAP Interactive Forms voor CRM

Moeten uw gebruikers vele transacties en schermen doorlopen voor het uitvoeren van één eenvoudig proces? Worden zij daarbij ook geconfronteerd met overbodige velden, ingewikkelde tabbladen en functies die zij niet gebruiken? SAP Interactive Forms van Adobe biedt een oplossing die het uitvoeren van CRM processen kan vereenvoudigen en verbeteren.

SAP interactive forms van Adobe

SAP Interactive Forms zijn Adobe PDF formulieren die zowel SAP output als SAP input mogelijkheden bieden. Zo kan vanuit een ingevuld formulier een volledig geautomatiseerde data-entry en gegevensopslag in SAP worden gerealiseerd.

Deze formulieren kunnen zowel online als offline beschikbaar gesteld worden aan interne en externe gebruikers.

Online scenario:

- Connectie met SAP systeem
- Variabele 'help'-functie op basis van gebruikersinvoer, 'online check'-functie
- Volledige integratie met WebDynpro voor Java en ABAP frameworks

Off-line scenario:

- Geen connectie met SAP systeem nodig
- Statische 'help'-functie, statische 'check'-functie, simpele rekenkundige berekeningen

Naast het online en offline scenario is het traditionele print scenario ook mogelijk met SAP Interactive Forms. Het kan dienen als vervanger van bestaande SAPScript en SmartForms formulieren.

Voordelen

De grote voordelen van SAP Interactive Forms zijn:

Functionaliteit volgens gebruikersverwachtingen (laagdrempelig en intuïtief):

- Zelfverklarende functionaliteit
- Het aantal uit te voeren stappen van één taak wordt gereduceerd
- Alleen relevante gegevens zijn zichtbaar

Significante vermindering van het aantal clicks en schermwisselingen:

- Tot 85% minder clicks
- De benodigde tijd voor het uitvoeren van één taak kan aanzienlijk worden gereduceerd

Vermindering van fouten:

- Door afname van complexiteit
- Door intuïtieve schermen en formulieren

Lay-out kan eenvoudig aangepast worden aan de corporate identity:

- Kleurstelling, lettertypen en logo's kunnen eenvoudig worden opgenomen

Wonder how we manage your CRM processes



CIBER biedt:

- functionaliteit volgens gebruikersverwachtingen
- vermindering van clicks en schermwisselingen
- vermindering van fouten
- betere informatievoorziening
- eenvoudige aanpassing van lay-out.

CIBER Nederland BV

Meerkollaan 15
Postbus 843
5600 AV Eindhoven
T : +31 (0)40 232 90 90
F : +31 (0)40 232 90 91
E : info@ciber.nl
I : www.ciber.nl

Enterprise Application Services

CRM

2



SOLUTION PARTNER
Gold



Betere informatievoorziening door meer en betere vastlegging van gegevens:

- Tijdig en betrouwbaar

Optimalisatie CRM processen door SAP interactive forms

Door SAP Interactive Forms slim toe te passen, bent u in staat uw CRM processen sterk te verbeteren. Hierdoor worden niet alleen uw bestaande (papieren) formulieren vervangen met Interactive Forms, maar neemt ook uw efficiency en klantgerichtheid toe.

Een aantal mogelijke toepassingen:

Bezoekrapportage

Het vastleggen en delen van informatie, verkregen uit een klantbezoek, is essentieel om CRM optimaal te benutten. Binnen SAP CRM worden deze gegevens op verschillende locaties bijgehouden. Ook zijn er misschien SAP CRM functies die overbodig zijn voor uw specifieke bedrijfsproces. Dit maakt het vastleggen van bezoekrapportages onnodig tijdrovend en complex.

Met SAP Interactive Forms is het mogelijk bezoekverslagen:

- Voorafgaand aan een klantbezoek automatisch en deels ingevuld te sturen naar de verantwoordelijke verkoop-vertegenwoordiger
- Vanaf één formulier te onderhouden
- Offline te onderhouden

Account Plan

Account Plannen worden periodiek opgesteld. SAP Interactive Forms maakt het mogelijk deze op te stellen binnen een intuïtief, eenvoudig formulier. Tevens is output en input mogelijk binnen één en hetzelfde formulier. Door SAP Interactive Forms te gebruiken in plaats van bijvoorbeeld MS Word is integratie met SAP gegevens gewaarborgd.

Account & Opportunity Overzichten

Account en Opportunity overzichten zijn handige documenten voor verkoopmedewerkers. Door SAP Interactive Forms te gebruiken zijn gebruikers snel in staat belangrijke wijzigingen door te voeren voor deze accounts en opportuniteiten.

Deze wijzigingen kunnen offline worden gedaan en op een later moment worden verstuurd naar SAP CRM.

Klantformulieren

In veel gevallen hebben klanten geen toegang tot interne SAP systemen. Met SAP Interactive Forms zijn klanten in staat hun eigen gegevens te raadplegen. Vanuit hetzelfde formulier kunnen zij deze gegevens aanvullen of wijzigen. Hierdoor blijven klantgegevens up-to-date en wordt de klanttevredenheid verhoogd.

Quick Entry Formulieren

Sales- en service medewerkers zijn vaak onderweg en hebben daardoor niet altijd toegang tot het SAP CRM systeem. Door gebruik te maken van quick entry formulieren zijn zij in staat belangrijke informatie lokaal op te slaan en later te verzenden naar het SAP CRM systeem.

Workshop interactive forms

CIBER nodigt u graag uit om tijdens een workshop de mogelijkheden voor u in kaart te brengen. Tijdens deze workshop presen-

teren wij een case aan de hand van een demo. Vervolgens wordt er een long list aan mogelijkheden bepaald aan de hand van een brainstormsessie. In het laatste deel bepalen wij samen met u een short list van maximaal 5 toepassingen. Voor een van deze short list toepassingen bouwt CIBER op basis van uw specificaties een prototype.

Deze 'Proof of Concept' biedt u een gezonde basis om de andere gekozen toepassingsmogelijkheden te implementeren.

Graag begeleiden wij u met het nemen van bovenstaande stappen. U betaalt slechts de helft van de kosten voor het bouwen van het eerste prototype.

Samenvattend:

- Workshop gratis
- Specificatie en offerte Prototype gratis
- Bouwen Prototype X maanden met 50% korting
- Demo en evaluatie Prototype gratis

ciber
committed to the limit.