



CIBER EasyMarketing

Marketingoplossingen op maat

Wilt u alle marketinggegevens op één plek beschikbaar hebben? Wilt u doelgroepselecties en marketingcampagnes eenvoudig en zelfstandig uitvoeren? Met EasyMarketing biedt CIBER u een marketingoplossing op maat binnen uw huidige SAP CRM-systeem.

Marketing & campaign management

SAP CRM 'Marketing & Campaign Management' maakt het uitvoeren van doelgroepselecties eenvoudig voor marketing professionals. Zij voeren doelgroepselecties uit zonder tussenkomst van IT en hebben toegang tot alle relevante data vanuit meerdere bronnen. De doelgroepen kunnen vervolgens

geïntegreerd binnen marketingcampagnes worden gebruikt. Aanwezige data binnen de SAP CRM-omgeving kan worden toegepast binnen 'Marketing & Campaign Management' en indien nodig worden aangevuld met marketingspecifieke gegevens.

De grote voordelen van 'Marketing & Campaign Management' zijn:

- Alle relevante marketinggegevens zijn op één plek beschikbaar.
- Marketingspecifieke gegevens zijn up-to-date en geïntegreerd met overige gegevens binnen uw SAP CRM-systeem.
- U bent in staat zelfstandig marketingcampagnes uit te voeren.

CIBER EasyMarketing als basis voor uw marketingactiviteiten



EasyMarketing

CIBER biedt u de kans om snel te beschikken over een marketingdatabase en de hieraan gekoppelde Marketing & Campaign Management functionaliteit van SAP CRM. In een korte periode van 4 weken richten we samen met u een

marketingdatabase in binnen uw bestaande SAP CRM-systeem. Aan het eind van deze periode bent u in staat de eerste marketingcampagne met behulp van SAP CRM 'Marketing & Campaign Management' uit te voeren.

Wonder how we manage your CRM processes



CIBER biedt:

- relevante marketinggegevens, beschikbaar op één plek
- up-to-date gegevens, geïntegreerd met overige gegevens in SAP
- de mogelijkheid om zelfstandig marketing campagnes uit te voeren.

Contact

CIBER Nederland BV

Meerkollaan 15
 Postbus 843
 5600 AV Eindhoven
 T : +31 (0)40 232 90 90
 F : +31 (0)40 232 90 91
 E : info@ciber.nl
 I : www.ciber.nl

Enterprise Application Services

CRM

2



Als onderdeel van EasyMarketing maakt CIBER uw SAP CRM-systeem geschikt om marketinggegevens in te laden vanuit diverse bronnen met behulp van standaard SAP-tools. Het is uiteraard ook mogelijk uw reeds bestaande klantgegevens uit te breiden met marketingspecifieke kenmerken. Vervolgens richten we samen met u de marketingfunctionaliteit in.

Deze bestaat uit het plannen en uitvoeren van marketingactiviteiten, het ontwerpen, uitvoeren en beheren van campagnes, het selecteren van uw doelgroep op basis van diverse kenmerken en het genereren van leads. EasyMarketing biedt een stevige basis voor toekomstige ontwikkelingen, zoals e-mail response management en marketinganalyse.

Werkwijze

Globaal ziet onze aanpak er als volgt uit:

- **Scope**
Een korte introductie in SAP CRM Marketing en afbakening van de 'scope'.
- **Blueprint**
Het definiëren van de 'business requirements' en het verzamelen van de marketinggegevens.
- **Realisatie**
Het inrichten van het systeem en het laden van marketinggegevens.
- **Training / Uitvoering campagne**
Een demonstratie en training van uw medewerkers en uitvoering van de eerste marketingcampagne op een operationeel systeem.

Eindresultaat

Het eindresultaat van CIBER EasyMarketing is een marketing database geïntegreerd binnen uw huidige SAP CRM-systeem. Deze geeft u de mogelijkheid marketinggegevens te onderhouden, doelgroepsselecties te maken en marketing campagnes uit te voeren. Dit kan de basis zijn voor invoering van overige functies die SAP CRM Marketing biedt.

Richtprijs: € 15.000,- excl. BTW

Nog geen SAP CRM systeem?

Indien u geen operationeel CRM systeem heeft, biedt CIBER de mogelijkheid de basisinrichting van SAP CRM te verzorgen voorafgaand aan de inrichting van CIBER EasyMarketing.

CIBER SAP CRM Marketing	
SAP CRM Marketing Implementaties	6
Branches	Industrie Zakelijke dienstverlening
Oplossingen	Marketing planning Campagne management Doelgroep segmentatie Campaign automation E-mail campagnes External list management
SAP CRM consultants	10