



Upgrade naar SAP CRM 7.0

Als ondernemer verbetert u uw concurrentiepositie onder andere door beter in te spelen op de behoefte van de klant. Om uw klantgegevens en de interacties met uw klanten vast te leggen gebruikt u daarom SAP CRM. Met als gevolg: een **360° view** op uw klanten en derhalve een compleet overzicht van uw relaties, een eenduidige manier van behandelen van klantcontacten en de mogelijkheid vanuit één toepassing alle processen in uw organisatie klantgericht aan te sturen.

Waarom een upgrade naar SAP CRM 7.0?

Uw klant is echter steeds meer op zoek naar toegevoegde waarde. Deze kunt u bieden door de klant een nog beter inzicht in haar klant, processen en markt waarin zij opereert te geven. Een upgrade naar

SAP CRM 7.0 biedt u deze mogelijkheid. SAP CRM 7.0 speelt in op de veranderende eisen van uw relaties en de daarmee gepaard gaande veranderde informatiebehoefte van uw eigen organisatie. SAP CRM 7.0 toont haar meerwaarde met een eenvoudigere en efficiëntere ondersteuning van uw CRM-filosofie door gebruik te maken van:

- Een nieuwe, intuïtieve web-based gebruikersinterface;
- Verbeterde personalisatiemogelijkheden;
- Uitgebreide zoekmogelijkheden in alle beschikbare informatie van klanten;
- Groupware integratie (Microsoft Outlook en Lotus Notes);
- Beter rapportagemogelijkheden met CRM Analytics, Interactive Reporting en Dashboarding;

- De mogelijkheid om mobiel te werken, gebruikmakend van het Sybase platform;
- Integratiemogelijkheid met social media voor een nog completer klantbeeld.



Ook bevat SAP CRM 7.0 veel nieuwe functionaliteiten op het gebied van Marketing (zoals Loyalty Management en High Volume Marketing Enablement), Sales (zoals Pipeline Performance Management, Territory Management, ECC offerte- en orderintegratie) en Service (zoals Contract Management, Resource Optimization en op ITIL gebaseerd Service Management).

Wonder how we manage your business



CIBER Nederland BV
Meerkollaan 15
Postbus 843
5600 AV Eindhoven
T : +31 (0)40 232 90 90
F : +31 (0)40 232 90 91
E : info@ciber.nl
I : www.ciber.nl



Dashboard SAP CRM 7.0

SAP CRM 7.0

CRM

2



Wat kan een upgrade naar SAP CRM 7.0 opleveren voor uw organisatie?

Om te kunnen bepalen of een SAP CRM upgrade inderdaad de beloofde voordelen biedt voor uw organisatie heeft CIBER een impact analyse ontwikkeld. Hiermee kunnen we snel inzichtelijk maken welke impact een upgrade naar SAP CRM 7.0 op uw bestaande systeem heeft en hoeveel mandagen (dus kosten) er nodig zullen zijn om een upgrade uit te voeren. Dit resultaat zullen wij bij u presenteren, waarbij we ook de nieuwe en gewijzigde functionaliteiten die SAP CRM 7.0 biedt inzichtelijk maken en aangeven waar kansen voor uw bedrijf liggen.

Deze analyse bieden wij aan voor een vaste prijs. Indien u er prijs op stelt om de upgrade ook door CIBER uit te laten voeren kunt u hiervoor ook een 'fixed price' offerte ontvangen. We zullen dan, samen met u, uw systeemlandschap analyseren en de scope voor de upgrade bepalen.

Waarom CIBER?

CIBER is een wereldwijde speler op het gebied van IT dienstverlening. In Nederland is CIBER met een breed dienstenportfolio een volwaardige partner voor consultancy, projecten en beheer/managed services.

CIBER staat voor kwaliteit, flexibiliteit en pragmatisme. Daar waar grote partijen en als te high level of inflexibel worden ervaren, gaat CIBER vooral voor het bieden van slimme en concrete oplossingen die daadwerkelijk in gebruik worden genomen. CIBER consultants zijn committed to the limit, ofwel grenzeloos betrokken bij uw uitdagingen en ambities.

Wilt u dit ervaren, neem dan contact op met CIBER Nederland.

ciber
committed to the limit.