

Efficiënter meer verdienen!

U moet als ondernemer voortdurend op zoek naar mogelijkheden om uniek, onderscheidend, productiever, efficiënter en daarmee succesvoller te zijn. U weet als geen ander dat de meest belangrijke elementen binnen het verkoopproces aandacht voor klant, timing en het juiste product zijn.

Waarom Mobile Sales?

Real time informatie biedt u de mogelijkheid efficiënter en pro-actiever te opereren. Klanten verwachten namelijk dat u steeds sneller en adequater reageert op vragen en bestellingen. Anderzijds zullen actuele klantgegevens, u en uw verkopers, helpen verko(o)p(en) te stimuleren, cross- en up-selling te doen en het uitleverproces te versnellen.

Ook uw backoffice medewerkers zijn gebaat bij efficiëntie. Door de real time verwerking van (klant) gegevens is er minder ruis en reduceert u de foutkansen. Offertes, orders, sample aanvragen etc. kunnen door sales op locatie, samen met de klant, direct worden opgevoerd. Achteraf verwerken van deze gegevens is niet meer nodig. De backoffice medewerkers krijgen daardoor meer tijd om klanten te adviseren waardoor de overall klanttevredenheid en ook de verkopen zullen toenemen.

Ervaring leert dat Mobile Sales tevens een effectief middel is in uw klachtafhandeling waardoor de klanttevredenheid omhoogschiet en overall, voor u en uw organisatie, een verbetering van de concurrentiepositie optreedt.



Mobile Sales:

- Vergroot u inzicht in de actuele klantsituatie;
- Vergroot uw reactievermogen richting de klant;
- Verbeterd de effectiviteit van uw verkoop- en logistieke proces;
- Verhoogt de ROI van uw SAP CRM investering door middel van eenvoudig en veelvuldiger gebruik.

Mobile Sales biedt u up-to-date informatie over o.a. de volgende gebieden:

- Algemene klant (-relaties) gegevens;
- Klantbudget versus omzet;
- Besluitvormingsproces rond verkoop door de toegankelijkheid van actuele gegevens;

- Omzetgegevens;
- Voorraadsituatie;
- Financiële gegevens (openstaande posten en betalingsgedrag);
- Service request(s)..

Uw verkoop medewerkers zullen met elk mobile device, vanaf elke locatie, door directe toegang tot, en beschikbaarheid van, klant- en product gegevens, hun sales-activiteiten meer efficiënt en accuraat kunnen plannen en forecasten. Door de mobiele functionaliteiten van SAP CRM zijn uw verkopers beter en sneller in staat (nieuwe) klant kennis te delen en daarmee de samenwerking met collega's, zowel in de backoffice als ook met operationele afdelingen, te verbeteren.

Wonder how we manage your business

**CIBER Nederland BV**

Meerkollaan 15
Postbus 843
5600 AV Eindhoven
T : +31 (0)40 232 90 90
F : +31 (0)40 232 90 91
E : info@ciber.nl
I : www.ciber.nl

Wat is nu Mobile Sales?

CIBER biedt u Mobile Sales gebaseerd op standaard SAP tooling. Het is daarmee volledig & real time geïntegreerd met uw SAP CRM en/of ERP applicatie. Het is beschikbaar voor mobile devices - zoals iPad - en smartphones, - zoals iPhone, Blackberry, etc.

Onze aanpak

CIBER is door jarenlange ervaring met verkoopprocessen en uitgebreide toolkennis in staat u te adviseren, te begeleiden en (technisch) te ondersteunen bij het in gebruik nemen van Mobile Sales. Met onze expertise en agile projectaanpak kunnen we met u in korte tijd succesvolle resultaten boeken, waarbij uw doelstellingen centraal zullen staan.

Waarom CIBER?

CIBER is een wereldwijde speler op het gebied van IT dienstverlening. In Nederland is CIBER met een brede dienstenportfolio een volwaardige partner voor consultancy, projecten en beheer/managed services.

CIBER staat voor kwaliteit, flexibiliteit en pragmatisme. Daar waar grote partijen als te high level of inflexibel worden ervaren, gaat CIBER vooral voor het bieden van slimme en concrete oplossingen die daadwerkelijk in gebruik worden genomen. CIBER consultants zijn committed to the limit, ofwel grenzeloos betrokken bij uw uitdagingen en ambities. Wilt u dit ervaren, neem dan contact op met CIBER Nederland.