



CIBER en SAP CRM

Denkt u bij CIBER vooral aan SRM, BI of APO? Op zich logisch omdat CIBER op die gebieden een marktleidende positie heeft in Nederland. Wist u dat CIBER ook een uitgebreide track record heeft van SAP CRM implementaties? Zo heeft CIBER zowel de SAP CRM implementatie als upgrade verzorgd bij Malmberg, Philips Lighting, Booking, Otto, en verschillende andere uitzendorganisaties.

CIBER's visie op CRM

Voor het implementeren van een bedrijfsbrede CRM strategie heeft u meer nodig dan alleen SAP CRM. CIBER is niet alleen in staat met u mee te denken over uw

CRM bedrijfsvisie, maar weet deze ook te vertalen naar concrete oplossingen. Een bedrijfsbrede CRM visie gaat verder dan alleen een applicatie voor bijvoorbeeld uw verkoopafdeling. Uiteindelijk gaat het erom dat uw gehele organisatie klantgericht denkt en werkt, waarbij uw bedrijfsprocessen klantvriendelijk zijn opgezet en optimaal ondersteund worden door gebruiksvriendelijke oplossingen. Dit vraagt om een integrale benadering van uw CRM uitdaging door bijvoorbeeld uw visie te vertalen in een programma/roadmap waarin de samenhang tussen de deeloplossingen bewaakt wordt.

“Oplossingen realiseren tegen geringe kosten en met een hoge usability en business buy-in.”

Lange termijn visie

CIBER is als geen ander in staat om oplossingen te realiseren tegen geringe kosten en met een hoge usability en business buy-in. Bedrijven en organisaties laten zich te vaak verleiden tot het implementeren van een deeloplossing bij een bepaalde afdeling. Een typisch voorbeeld hiervan is een pakketkeuze voor de ondersteuning van verkopers waarbij er onvoldoende wordt nagedacht over bedrijfsbrede aspecten en een lange termijn visie.

Juiste user interface

Operationele CRM processen stellen hoge eisen aan de gebruikersvriendelijkheid van transactieschermen. Op het gebied van de user interface zijn er talloze oplossingen denkbaar. Hierbij valt te denken aan o.a. Portals, Web Dynpro en Adobe Interactive Forms. Per gebruikersgroep en processtap moet er een passende user interface gekozen worden. Voor een snelle en adequate afhandeling van processtappen gaat het niet alleen om data entry.

“Een bedrijfsbrede CRM visie gaat verder dan alleen een applicatie voor bijvoorbeeld uw verkoopafdeling”

Wonder how we manage your CRM processes



CIBER biedt:

- concrete en gebruiksvriendelijke CRM-oplossingen
- altijd de juiste user interface die bij u past
- een lange termijnvisie
- uitgebreide Managed Services oplossingen.

CIBER Nederland BV

Meerkollaan 15
 Postbus 843
 5600 AV Eindhoven
 T : +31 (0)40 232 90 90
 F : +31 (0)40 232 90 91
 E : info@ciber.nl
 I : www.ciber.nl



Steeds vaker moeten op operationeel niveau keuzes gemaakt worden op basis van informatie die uit verschillende bron-systemen afkomstig is. CIBER speelt hierop in met de SAP Information Worker benadering die ervoor zorgt dat gebruikers sneller en zelfstandiger kunnen werken door de inzet van o.a. Adobe Interactive Forms en Enterprise Search.

Betrouwbaar en toegankelijke informatie

Vooraf op tactisch en strategisch niveau zijn er gebruikersgroepen die niet regelmatig met ingewikkelde transacties werken. Voor managers bijvoorbeeld geldt dat de benodigde informatie niet alleen betrouwbaar is, maar ook snel beschikbaar en gemakkelijk interpreteerbaar

moet zijn. Dit vraagt om slimme Business Intelligence oplossingen waarbij SAP lang niet altijd het enige bronsysteem is.

Waarom CIBER?

CIBER is een wereldwijde speler op het gebied van IT dienstverlening. In Nederland is CIBER met een brede dienstenportfolio (o.a. SAP, Oracle, Microsoft, Adobe en Business Objects) een volwaardige partner voor consultancy, projecten en beheer/managed services. CIBER heeft een global delivery model met nearshore capaciteit in Oost-Europa en offshore capaciteit in o.a. India, China en VS.

CIBER staat voor kwaliteit, flexibiliteit en pragmatisme. Daar waar grote partijen als te high level of inflexibel worden ervaren, gaat CIBER vooral voor het bieden van slimme en concrete oplossingen die daadwerkelijk in gebruik worden genomen.

CIBER consultants zijn committed to the limit, ofwel grenzeloos betrokken bij uw uitdagingen en ambities. Wilt u dit ervaren, neem dan contact op met CIBER Nederland.

CIBER EN SAP CRM	
# CRM Consultants	15
# CRM implementaties	10
CRM Focus	Marketing & Sales Social CRM Mobile CRM CRM Dashboards Agile implementatie CRM upgrades