



# CIBER Software Factory (CIBERSoFa)

## CIBER's gestandaardiseerde ontwikkel- en beheerstraat

**De laatste jaren is software-ontwikkeling in zogenaamde 'software factories' of ontwikkelstraten sterk in opkomst. Een software factory is een gespecialiseerde organisatie voor software-ontwikkeling. In zo'n organisatie wordt op een fabrieksmatige wijze software gemaakt. Nadruk ligt hierbij op standaardisatie van werkprocessen en hulpmiddelen, om zoveel mogelijk voordelen van traditionele fabricage (kostenbesparing en voorspelbaarheid) te behalen.**

### **Best practices**

Sinds 2007 heeft CIBER haar eigen ontwikkelstraat, CIBERSoFa. Het wetenschappelijk onderbouwde CIBERSoFa-concept is gebaseerd op industriestandaarden

zoals RUP, PRINCE2 en TMap. De software binnen de factory wordt ontwikkeld op basis van een aantal verschillende technologieën. Hierbij wordt optimaal gebruik gemaakt van de expertise die we als CIBER al sinds jaar en dag bieden, en van best practices en standaarden, die samen de kwaliteit van de opgeleverde producten verhogen. Zowel bij klanten als binnen CIBER is een aantal concrete ontwikkelstraten operationeel. In deze factories worden software-oplossingen ontwikkeld op basis van verschillende technologieën, zoals Java, Microsoft, Oracle en Tibco.

### **Locaties**

De ontwikkel- en beheerstraten van de

CIBERSoFa bevinden zich fysiek in het development center van CIBER in Den Bosch, gebruikmakend van hardware in CIBER's datacenters in Amsterdam en Rotterdam. Dankzij internetontsluiting van de omgevingen kan er overal gewerkt worden, bijvoorbeeld op de andere CIBER-vestigingen in Nieuwegein en Eindhoven, en on-site bij de klant. De CIBERSoFa-roadmap voorziet in een certificering op CMMi Level 3 in 2012.

### **Bouwstenen software factory**

Een software factory bestaat uit drie standaard bouwstenen: werkproces, organisatie en ondersteuning. Standaardisatie en het gebruik van metrieken (continu gemeten KPI's) leiden tot een

hoge mate van voorspelbaarheid en controle over voortgang en kwaliteit, en verbetering van efficiency en productiviteit.

### **Standaard werkproces**

In de software factory wordt gebruik gemaakt van een gestandaardiseerd, iteratief-incrementeel ontwikkelproces (software development lifecycle ofwel SDLC) gebaseerd op RUP, een standaard testaanpak conform TMap, en een standaard projectbesturing volgens PRINCE2. Kwaliteit van zowel proces als product staat hierbij voorop. Deze kwaliteit wordt bereikt door vergaande standaardisatie en het gebruik van best practices (zoals 'continue integratie' en 'test versed development').

Practical innovation

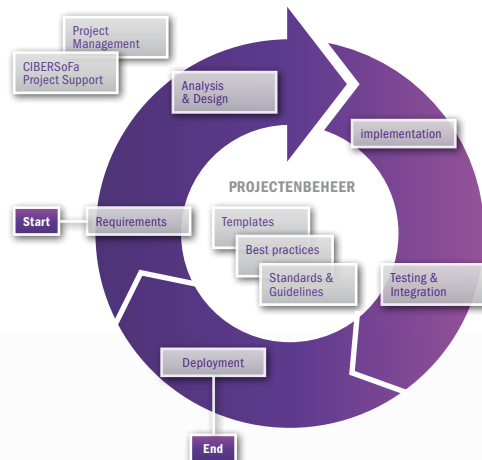


**Contact**  
Maarten Küppers

**CIBER Nederland BV**  
Meerkollaan 15  
Postbus 843  
5600 AV Eindhoven  
T : +31 (0)40 232 90 90  
F : +31 (0)40 232 90 91  
E : info@ciber.nl  
I : www.ciber.nl

### Organisatie

Qua organisatie wordt een front office-back office model gehanteerd, waarbij de requirements eventueel in de front-office bij de klant kunnen worden opgesteld. Deze requirements hebben een gestandaardiseerd formaat en vormen input voor ontwerp,



Figuur 1 – CIBERSoFa-proces voor application development-projecten & beheer

bouw en test die in de back-office van de software factory plaatsvindt. De iteratieve aanpak binnen de CIBERSoFa maakt het mogelijk de aansluiting tussen de gerealisierde software en wat de gebruiker wil, te bewaken. Op deze manier zal de inspanning in de acceptatietestfase geminimaliseerd worden. Na oplevering kan de front-office de acceptatietest en implementatie begeleiden. Ook transitie naar beheer binnen de CIBER Managed Services-divisie (CMS) die ITIL/ASL hanteert is opgenomen in het CIBERSoFa-model, zodat er een naadloze overdracht van project- naar beheerfase kan plaatsvinden.

Naast de operationele rollen binnen het project worden er ook ondersteunende rollen onderkend, die onderdeel uitmaken van het product CIBERSoFa en de kwaliteit van de dienstverlening garanderen.

### Ondersteunende middelen

In de software factory wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van ondersteunende middelen. Dit kunnen tools zijn waarmee

werkzaamheden (zoals analyse, ontwerp en bouw) worden vergemakkelijkt of geautomatiseerd. Ook zijn er standaard templates voor documenten. Verder beschikt de CIBERSoFa over herbruikbare componenten: bouwblokken die in veel applicaties nodig zijn, zoals loginschermen.

### Referenties

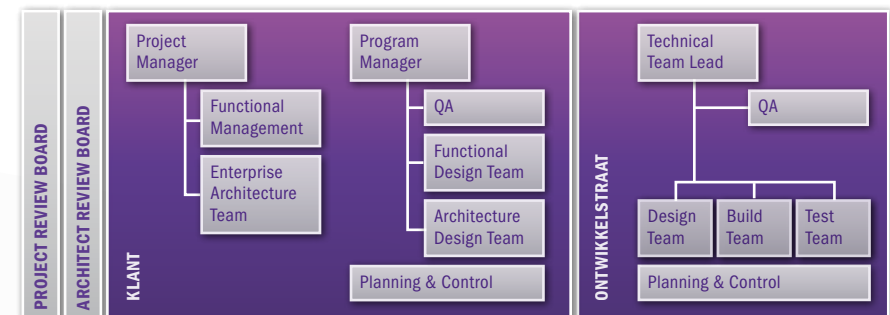
In het afgelopen jaar zijn onderstaande projecten succesvol uitgevoerd binnen de CIBERSoFa-ontwikkelstraat:

## Technology Solutions

JAVA

2

- **EDSN Meet Data Ontvangst**  
Het toekomstig centraal register voor meterstanden van Nederlandse energiemeters
- **CVZ AZR Portaal**  
Het nieuwe portaal voor de AWBZ-brede Zorg Registratie
- **RWE Essent Belgian Power Nomination System**  
Een handelssysteem voor de Belgische energiemarkt



Figuur 2 - Het front-office back-office model van de CIBERSoFa