

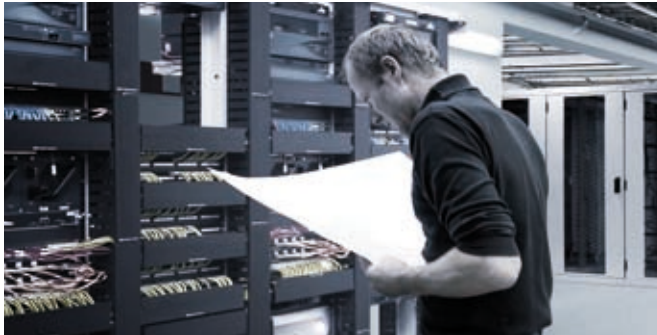


CIBER Managed Services

Wonder how we optimize your managed services

ciber
committed to the limit.

CIBER Managed Services



CIBER IT Utility

Steeds meer bedrijven gaan over tot het uit handen geven van hun ICT beheer. Omdat het niet tot de kernactiviteiten behoort, omdat de ICT kosten blijven toenemen of omdat de ICT infrastructuur zo complex is dat de continuïteit niet meer kan worden gegarandeerd. CIBER neemt om deze redenen beheeractiviteiten van de klant over. Vanuit onze Managed Services locatie nemen wij het beheer van onder meer computers, netwerken, opslag en applicaties voor onze rekening.

Waarom overgaan op Managed Services?

De afhankelijkheid van ICT is enorm bij vrijwel alle bedrijfsprocessen. Daarom kunt u zich de vraag stellen of u uw ICT-activiteiten nog wel in eigen beheer wilt houden. Waarom niet overwegen wat de voordelen zijn van Managed Services? Belangrijke argumenten voor het uitbesteden van ICT beheer zijn:

• **Kostenbeheersing**

Door de overgang naar Managed Services worden uw ICT kosten vanzelf inzichtelijk. Hierdoor heeft u ook meer controle over uw ICT kosten. Return of investment (ROI) is dan een belangrijk argument. Kiest u voor uitbesteden, dan bent u verzekerd van de schaalvoordelen (kennis en beschikbaarheid) die CIBER u als beheerpartner kan bieden. Zo kunt u gegarandeerd snel inspelen op veranderingen binnen uw organisatie.

• **Focus op kernactiviteiten**

Het gebruik en onderhoud van een ICT infrastructuur wordt steeds complexer. Een ICT manager kan zijn aandacht beter richten op andere activiteiten dan beheer. Bij een overgang op Managed Services krijgt de ICT manager hiervoor de tijd en de mogelijkheden. Beheer uitbesteden aan CIBER betekent ook dat u uw eigen ICT-medewerkers kunt inzetten voor de kernactiviteiten.

• **Externe expertise**

Een belangrijk voordeel van Managed Services is externe expertise en innovatie. U hoeft zich inhoudelijk niet meer bezig te houden met de werking van uw ICT infrastructuur. Het installeren van systemen en toepassingen laat u aan CIBER over. Daarbij horen ook bijkomende zaken zoals beheer, service, rapportage en bewaking.

“De ervaren consultants van CIBER Managed Services tonen begrip en spannen zich in om met ons mee te denken. Ze weten zich snel in te leven en zijn betrokken. Dit is voor ons zeer waardevol.” (Essent)

“CIBER helpt ons om onze IT-expertise nog beter te benutten. Samen zorgen we voor de ontwikkeling, integratie en ondersteuning van business-applicaties en -systemen, voor een beter bedrijfsresultaat, een snellere time-to-market en een kostenreductie.” (NXP)



CIBER IT Utility

Waarom zou u betalen voor ICT-diensten die u toch niet gebruikt? Is het niet logischer om te betalen voor wat u afneemt? CIBER wil u niet opzadelen met hoge ICT kosten. Samen met CIBER bepaalt u de dienstverlening die past bij uw organisatie. De diensten die u afneemt kunt u te allen tijde aanpassen, bijvoorbeeld wanneer u tijdelijk pieken en dalen binnen uw organisatie wilt opvangen. Vaste kosten zijn verleden tijd. De kosten zijn voorspelbaar én transparant.

Veilig gevoel

CIBER heeft consultants in dienst met kennis van zaken en inlevingsvermogen. Zij waarborgen

de continuïteit van uw ICT-systemen. Het zal u een veilig gevoel geven dat kennis is geborgd. Wat gebeurt er indien er zich een serieus incident voordoet? CIBER werkt pragmatisch; dit betekent dat consultants niet allerlei procedures opstarten maar meteen in actie komen. Het probleem dient te worden opgelost, hoe dan ook. U komt op de eerste plaats. Onze belofte ‘Committed to the limit’ zullen we nakomen!

Mogelijkheden

CIBER levert haar beheerdiensten in verschillende componenten. Samen met CIBER kiest u welke componenten het beste aansluiten bij uw organisatie. Wat biedt CIBER zoal:

- Applicatie Beheer onderhoudt zowel uw standaardapplicaties (SAP, Oracle, Microsoft) als maatwerk ontwikkeld op basis van JAVA, Oracle en Microsoft.Net. Ook is er veel kennis van technologieën als EAI, ECM en BI. De specialisten van CIBER lossen storingen in de software direct en adequaat op en voeren de noodzakelijke wijzigingen door. CIBER biedt applicatiebeheer op zowel functioneel als technisch niveau.
- Server Beheer beheert dagelijks uw file-, print- en mailsystemen, inclusief de database- en systeem-programmatuur. Hierbij wordt gebruik gemaakt van monitoring software. Tevens voert CIBER het user management voor u uit.
- Netwerk Beheer onderhoudt uw netwerkconfiguraties. Een optimaal, veilig en goed functionerende datacommunicatie is de basis van iedere ICT-omgeving.
- Housing & Hosting neemt de volledige zorgen voor het beheer uit handen. CIBER biedt de mogelijkheid om uw hardware extern te plaatsen in een CIBER datacenter of applicaties op apparatuur van CIBER te implementeren.

CIBER Global Delivery Model

Vanuit onze Managed Services locatie nemen wij de beheeractiviteiten van u over. Deze activiteiten worden altijd in kleine

stappen en procesmatig geïmplementeerd. Stapsgewijs krijgt een intelligente manier van uitbesteden vorm. Op basis van ons Global Delivery Model biedt CIBER Managed Services u ook talrijke mogelijkheden voor nearshore en offshore. Met behulp van dit model bepalen we samen met u de optimale dienstverlening. Daarbij kijken we naar de juiste balans van risico's, kwaliteit en de kosten.



CIBER Managed Services

Duidelijke afspraken

Aan een beheerovereenkomst (SLA) met CIBER gaat altijd kennisoverdracht vooraf. Aan de hand van een transitieplan wordt uw ICT omgeving geïnventariseerd. Indien nodig voert CIBER verbeteringen door zodat de gewenste Service Levels kunnen worden gegarandeerd. Aan het eind van de transitie leggen we onze bevindingen vast in een nulmeting die deel uitmaakt van de beheerovereenkomst. In de SLA worden alle gemaakte afspraken tussen CIBER en uw organisatie vastgelegd.

CIBER werkt volgens ITIL / ASL

CIBER groepeerd haar beheeractiviteiten aan de hand van de IT Infrastructure Library (ITIL) en de Application Service Library (ASL) en selecteert alleen beheermedewerkers die volgens de bijbehorende processen, procedures en werkinstructies werken. Dit waarborgt een overzichtelijke en efficiënte manier van werken.

Contact

CIBER Nederland BV

Meerkollaan 15
Postbus 843
5600 AV Eindhoven
T : +31 (0)40 232 90 90
F : +31 (0)40 232 90 91
E : info@ciber.nl
I : www.ciber.nl

Wonder how it works

ciber
committed to the limit.