

CIBER implementeert nieuwe versie Oracle Business Intelligence bij Centraal Boekhuis

ICT-dienstverlener ondersteunt implementatie OBIEE 11g op dag van de officiële lancering



CIBER heeft de nieuwe versie van de Oracle

Business Intelligence Enterprise Edition (OBIEE) geïmplementeerd bij Centraal Boekhuis. De distributeur van boeken is daarmee de eerste in Nederland die gebruik kan maken van de nieuwe versie van het business intelligence platform.

LOGISTIEKE DIENSTVERLENER

Centraal Boekhuis is een logistieke dienstverlener die is gespecialiseerd in de distributie en het vervoer van boeken. Het bedrijf is daarmee de schakel tussen uitgeverij en verschillende detailhandelaren in Nederland en Vlaanderen. Centraal Boekhuis maakt al langer gebruik van OBI om de logistieke en distributieprocessen goed te kunnen besturen.

NIEUWSTE VERSIE ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE

Onlangs lanceerde Oracle de nieuwe versie van OBIEE in Nederland. Op de dag van de introductie migreerde CIBER het business intelligence platform bij Centraal Boekhuis naar de nieuwe versie, OBIEE 11g. Met deze migratie kan de distributeur van boeken de informatievoorziening nog verder optimaliseren, gebruikmakend van de nieuwe mogelijkheden van OBI. René Kuipers, Service Line Manager Business Intelligence bij CIBER: "OBIEE 11g is weer een klasse beter ten opzichte van de vorige versie. Dit geïntegreerde business intelligence platform biedt een sterk verbeterde toegang tot de verschillende componenten binnen OBIEE. De integratie maakt het volgen, interpreteren van informatie en hierop actie ondernemen stukken eenvoudiger."



ENORME STAP VOORWAARTS

"Deze versie van OBIEE is een enorme stap voorwaarts voor Centraal Boekhuis", zegt Emiel van Bockel, Manager Information Services van Centraal Boekhuis. "Bovendien heb ik de samenwerking met CIBER en Oracle als zeer prettig en professioneel ervaren." CIBER Nederland heeft als Oracle Platinum partner al jarenlang expertise op het vlak van Oracle BI. "Daarom is het ook van grote waarde dat wij deze expertise hebben kunnen inzetten om de launching customer Centraal Boekhuis te ondersteunen", aldus René Kuipers.

CIBER ziet toename migraties ECM-systemen naar Alfresco

Lees verder: pag. 2

CIBER in top 25 'Krachtigste ICT-bedrijven van Nederland'

Lees verder: pag. 2

Tien nieuwe blikvangers voor CIBER

Lees verder: pag. 2

CIBER en Mercedes bouwen flexibele SOA-oplossing voor e-HRM-dienstverlening

Lees verder: pag. 3

CIBER sluit zich aan bij het Open Text partner program for SAP Competence

Lees verder: pag. 3

CIBER ontwikkelt de Flexible Workflow Configurator

Lees verder: pag. 4

CIBER ziet toename migraties ECM-systemen naar Alfresco

 **Alfresco**™ CIBER heeft een team met consultants opgezet dat is gespecialiseerd in de implementatie van ECM-oplossing Alfresco en in de migratie van data uit andere ECM-systemen naar Alfresco. Het Alfresco Competence Center is opgericht om aan een groeiende vraag in de markt te voldoen.

TOENEMENDE VRAAG

CIBER heeft al jaren ervaring in de markt van collaboration, content management, records management en document management. De afgelopen tijd constateert de ICT-dienstverlener dat er een significante stijging plaatsvindt van het aantal organisaties dat de aanschaf van een nieuw ECM-platform in overweging neemt. De belangrijkste drijfveren zijn de kosten en beperkte functionaliteit van veel huidige ECM-systemen, maar ook de onzekerheid over de doorontwikkeling van een aantal platformen. Mario Smit, Service Line Manager ECM & Portals bij CIBER: “De markt heeft blijkaar steeds meer behoefte aan flexibele ECM-platformen. Met name binnen de Nederlandse overheid merken we een duidelijke stijgende vraag naar Alfresco. Hier zijn in het verleden grote investeringen gedaan in softwarelicenties en professional services voor de realisatie, maar de resultaten voldeden vaak niet aan de verwachtingen. De in de markt gerealiseerde systemen zijn bovendien vaak niet flexibel genoeg, waardoor ze niet kunnen voldoen aan de wisselende vraag vanuit de business. Hierop willen we als CIBER inspringen, gezien onze ruime ervaring met zowel ECM als de overheidssector en onze status als Alfresco Gold Partner.”

SPECIALE AANPAK EN METHODIEK

Naast implementatiedienstverlening faciliteert het Competence Center migraties van legacy ECM-systemen naar Alfresco waarvoor een speciale aanpak en methodiek is ontwikkeld. “Hierdoor is CIBER nu in staat binnen vier maanden een bestaand systeem bij de klant te vervangen door een flexibele oplossing gebaseerd op Alfresco”, aldus Mario Smit. Alfresco werd in 2005 opgericht en is marktleider op het gebied van open source ECM.

CIBER in top 25 ‘Krachtigste ICT-bedrijven van Nederland’

ICT-dienstverlener stijgt opnieuw in jaarlijkse ranglijst Computable

CIBER is opnieuw gestegen in de jaarlijkse ranglijst Computable 100. Daarmee is CIBER de top vijfentwintig binnen-gedrongen van de beste ICT-bedrijven van Nederland, met een 25ste plek. Vorig jaar stond CIBER op plaats 29. De lijst wordt onder andere samengesteld aan de hand van een financiële score en het imago dat het bedrijf heeft bij ICT-professionals en -beslissers. De financiële score is gebaseerd op drie factoren: de winstgevendheid, solvabiliteit en omzet per werknemer. Op dit onderdeel haalt CIBER een verdienstelijke 31ste plaats.

SNELLE STIJGER IN IMAGOLIJST

In de imagolijst stijgt CIBER maar liefst 10 plaatsen, van 39 naar 29. Alle scores zijn gebaseerd op een onderzoek van Motivaction onder ruim 1.600 ICT-professionals en beslissers, die bedrijven hebben beoordeeld op drie criteria, te weten meest ideale zakenpartner, aantrekkelijkste werkgever en meest innovatieve bedrijf.

OP NAAR NUMMER ÉÉN

Tom van den Berg, directeur van CIBER Nederland: “Voor het vierde jaar op rij zijn we gestegen in de Computable 100. Dat laat zien dat er naar ons wordt gekeken in de markt. Langzaam maar zeker groeien we uit naar een nummer-één positie. Dat hebben we voor het grootste deel te danken aan alle medewerkers, die tot de top van de ICT-wereld behoren. Dankzij hun tomeloze inzet zijn onze klanten trouw aan CIBER en tevreden over onze dienstverlening.”

Tien nieuwe blikvangers voor CIBER

CIBER Nederland heeft onlangs, uit handen van Mitsubishi dealer Winters uit Valkenswaard, de sleutels in ontvangst mogen nemen van vijf splinternieuwe Mitsubishi's ASX. Later volgen nog eens vijf exemplaren.

“Een paar jaar geleden kozen we voor 8 Mini's Cooper Clubman. Deze auto's zijn nog steeds blikvangers van het eerste uur. Ook dit gloednieuwe, stoere model van Mitsubishi past perfect bij ons imago”, zegt Wilco Jacobs, Marketing Manager van CIBER. Jacobs vult aan: “De nieuwe auto's zijn uiteraard voorzien van belettering in onze huisstijl, hetgeen zorgt voor een opvallende verschijning op de weg.” DC&D Communicatie uit Uden, een specialist op het gebied van autoreclame, tekende voor het ontwerp en de uitvoering.



Merces en CIBER bouwen flexibele SOA-oplossing voor e-HRM-dienstverlening

Administratieve onderwijsdienstverlener biedt laagdrempelige HRM-dienstverlening dankzij koppeling BPM, ERP en administratie

Merces heeft samen met CIBER Nederland een Service Oriented Architecture (SOA) oplossing gerealiseerd, die de koppeling mogelijk maakt tussen e-HRM-dienstverlening en het brongegevensbestand in het onderwijsadministratie-systeem Merces@Work. Door deze oplossing worden de BPM- en ERP-systemen van Merces geïntegreerd. Onderwijsdienstverlener Merces begint naar verwachting in januari met de e-HRM-dienstverlening, waarin de CIBER-oplossing wordt toegepast. De oplossing van CIBER zorgt voor een flexibeler inrichting van de workflows: zo kunnen gegevens die medewerkers ingeven of wijzigen in het webbased Employee Self Service (ESS) systeem eerst worden gecontroleerd voordat ze in het bronsysteem terechtkomen. Hierdoor krijgen onderwijsorganisaties nog meer grip op een correcte administratie die gevoerd wordt over meerdere organisatielagen – van schoolbesturen tot scholen met meerdere vestigingen.

VERANDERING

Deze oplossing leunt in functionaliteit op Microsoft BizTalk Server en SharePoint. CIBER zorgt voor de expertise en architectuur van de nieuwe oplossing. Merces kan dankzij deze maatwerkoplossing van CIBER via een flexibele laag boven op het bronsysteem eenvoudig nieuwe klantwensen en eisen aanbrengen en zelfs nieuwe diensten introduceren, veelal ingegeven door snel veranderende wet- en regelgeving.

PARTNER

Walter Rijnardus, algemeen directeur van Merces: “Wij maken gebruik van een breed ICT-platform met uiteen-



lopende disciplines, waaronder Sharepoint-toepassingen en SAP-toepassingen zoals Merces@Work, Exact en CASO. Als innovatieve onderwijsdienstverlener op het gebied van personeels-, salaris- en financiële administratie willen we voor deze oplossing een integrale dienstverlener die met alles bekend is, dus ook met onze doelstellingen bij dat platform. CIBER is voor Merces die partner. Met de nieuwe koppeling kunnen we eenvoudiger oplossingen op maat bieden aan onze relaties.”

Walter Rijnardus, algemeen directeur van Merces:

“Wij maken gebruik van een breed ICT-platform met uiteenlopende disciplines”.

Hank van Gardingen, Sales Manager bij CIBER: “Het onderwijs heeft constant te maken met nieuwe wet- en regelgeving. Dit heeft veel gevolgen voor de administratieve processen. Mede daarom is het zo belangrijk dat zij hun oplossing snel en gemakkelijk kunnen aan-

MICROSOFT GOLD PARTNER

passen. Dat biedt hun eindgebruikers de flexibiliteit om snel in te spelen op veranderingen.”

Ongeveer 130 schoolbesturen nemen bij Merces verschillende dienstverleningsvormen af. In totaal zijn daarmee 750 scholen oftewel 45.000 medewerkers gemoeid. CIBER ondersteunt Merces op het gebied van Business Intelligence, ERP, gebruikersportalen en integratie. CIBER is gecertificeerd Gold Partner op alle belangrijke Microsoft-competenties.

CIBER sluit zich aan bij het Open Text partner program for SAP Competence

CIBER Nederland is toegetreden tot het partner program for SAP Competence van Open Text™ Corporation, toonaangevend leverancier van Enterprise Content Management (ECM) softwareoplossingen.

Als Services Partner van SAP is CIBER Nederland onder meer gespecialiseerd in de implementatie van SAP Software. Toetreding tot het partnerprogramma betekent dat CIBER Nederland SAP Invoice Management by Open Text intensief gaat inzetten om klanten te ondersteunen bij het automatiseren en optimaliseren van hun factureringsprocessen.

GEAUTOMATISEERDE FACTUURVERWERKING

Veel bedrijven en instellingen verwerken jaarlijks handmatig enorme hoeveelheden facturen; een klus die veel tijd in beslag neemt. Door de implementatie van SAP Invoice Management kunnen deze factuurverwerkingsprocessen (boeken, controleren, archiveren) worden geautomatiseerd, geoptimaliseerd en vereenvoudigd. Dit levert een flinke tijd- en kostenbesparing op en verbetert de kwaliteit, zodat het risico op zoekgeraakte facturen nihil is.



OPEN TEXT
The Content Experts™

PERFECTE INTEGRATIE MET SAP

Machiel Spruit, Service Line Manager SRM bij CIBER: “In de huidige markt staan omzetten en marges flink onder druk. Veel bedrijven dienen hun huidige bedrijfsprocessen te optimaliseren, om zodoende een beter eindresultaat te behalen. SAP Invoice Management van Open Text is een volledige, geautomatiseerde oplossing (OCR en Workflow) die perfect is geïntegreerd met SAP. De oplossing is geschikt voor alle industrieën en organisaties voor wie een betere controle en het verhogen van de efficiëntie bij het verwerken van inkomende facturen, vereisten zijn.”

CIBER ontwikkelt de Flexible Workflow Configurator

Oplossing laat klant zelfstandig
inkoopworkflows configureren

Na de Flexible Purchasing Forms en de Flexible Purchasing Guide ontwikkelt CIBER momenteel de Flexible Workflow Configurator. Deze configurator is een oplossing waarmee een klant zelf, zonder tussenkomst van een workflowexpert of programmeur, een goedkeuringsworkflow voor een winkelwagen of een bestelling kan configureren. Door de oplossing wordt de ontwikkeltijd minimaal gehalveerd en is de klant minder afhankelijk van workflowkennis.

WORKFLOWS

Een workflow is opgebouwd uit een aantal stappen (maximaal 20). Per stap kan worden aangegeven op welke manier de workflow moet bepalen welke personen de stap kunnen goed- of afkeuren. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een goedkeuringsproces van een winkelwagen waarbij de volgende stappen zijn vereist:

- Stap 1** Functionele goedkeuring door de daartoe bevoegde personen wordt bepaald aan de hand van de inkoop-categorie (bijv. veiligheidsmaterialen) waarvoor zij verantwoordelijk zijn (bijv. een Arbo medewerker voor veiligheidsschoenen);
- Stap 2** De financiële goedkeuring wordt bepaald op basis van de stamdata van een kostenplaats zoals deze is vastgelegd in SAP ECC;

- Stap 3** Procuratie door inkoop wordt ingezet, waarbij afhankelijk van bedrag, categorie en/of leverancier de daartoe gerechtigde procuratiehouder de winkelwagen of bestelling dient goed te keuren.

ACCELERATORS

CIBER heeft in de afgelopen jaren zeer veel ervaring opgedaan op het gebied van inkoop-optimalisaties en het implementeren van de benodigde ondersteunende SAP-software in de vorm van SAP Supplier Relationship Management. Deze ervaring heeft CIBER gebundeld in een best practice-benadering waarvoor verschillende accelerators zijn ontwikkeld om tot een snellere implementatie te komen.

Zo kennen we al de Flexible Purchase Forms, waarbij de aanvraagspecificatie wordt ondersteund door een configureerbaar elektronisch formulier. Ook is er sinds kort de Flexible Purchase Guide, waarbij de aanvrager geholpen wordt bij het maken van de keuze tot het juiste inkoopkanaal.

CIBER verwacht veel van deze accelerator. Met name sinds de komst van SRM7.0, waarin een compleet nieuw workflow-concept (het business rule framework) ervoor zorgt dat organisaties standaard veel meer tijd kwijt zijn met het ontwikkelen van een workflow. Deze accelerator gaat dat enorm verbeteren.

MARKETING EVENT KALENDER

SAP BO, BIJ, VOOR EN DOOR EINDGEBRUIKERS	9 DECEMBER	CIBOX, PSV STADION, EINDHOVEN
SAP BO, BIJ, VOOR EN DOOR EINDGEBRUIKERS	11 JANUARI	KANTOOR CIBER, NIEUWEGEIN
CIBER EXPO (CIBER & INNOVATIE)	VOORJAAR 2011	NADER TE BEPALEN
ZORG & ICT	16 T/M 18 MAART 2011	JAARBEURS, UTRECHT
VNSG CONGRES	14 EN 15 APRIL 2011	MARTINIPLAZA, GRONINGEN
E-PIP SHOW	28 EN 29 JUNI 2011	EXPO, HOUTEN

ICT-dienstverlener
in top 10 van Beste
Werkgevers volgens
onderzoek Intermediair

#1

CIBER heeft **meest tevreden** medewerkers

De medewerkers van CIBER Nederland zijn het meest tevreden over hun werk, volgens het jaarlijkse Beste Werkgevers Onderzoek van weekblad Intermediair. Gemiddeld beoordelen CIBER-medewerkers hun werktevredenheid met een 8,5, dat is het hoogste van alle onderzochte organisaties. Op de totaalijst van beste werkgevers lijst stijgt CIBER dit jaar met stip van de dertigste naar de negende plek.

HOGE WERKTEVREDENHEID

Intermediair onderzocht bedrijven met minimaal honderd medewerkers op twee onderdelen: arbeidsvoorwaarden en werknemerstevredenheid. De laatste score is een gemiddelde van beoordelingen op het gebied van werkinhoud, werksfeer, werkdruk, doorgroeimogelijkheden, vrijheid in werk en werktevredenheid. Op al deze onderdelen haalde CIBER een erg hoge score. Ook kent CIBER een relatief laag verzuim en uitstroom.

Tom van den Berg, directeur van CIBER Nederland: "We krijgen van onze medewerkers een 8,5 voor werktevredenheid, daar zijn we echt enorm trots op. Zeker omdat we al jaren op rij hoog scoren op dit onderdeel. Het laat zien dat onze medewerkers zich hier thuis voelen en dat ze betrokken zijn bij de organisatie. Onze klanten zien deze toewijding terug in de uitstekende prestaties die onze consultants dagelijks leveren."

*“Soms heb je van die dagen dat je weer
weet waarvoor je het allemaal doet.
Gisteren was zo’n dag.*

*Dan ben ik zo trots op onze club en
weet ik weer waarom die tintelingen
kippenvel worden genoemd...”*

Tom van den Berg