

Kennis Carrousel is een succesvolle formule

Onlangs presenteerde CIBER wederom een 'Kennis Carrousel'. Ditmaal stond het event volledig in het teken van Business Intelligence. Bezoekers werden getraakteerd op een mooie mix van kennis en kunde die op het gebied van BI binnen CIBER aanwezig is.

Op 15 oktober werden Business Intelligence geïnteresseerden bijgepraat over alle mogelijke BI onderwerpen. Bezoekers konden zich vooraf inschrijven voor meerdere parallelsessies. Halverwege de middag draaide de Kennis Carrousel in het Efteling Hotel op volle toeren en werd aandachtig geluisterd naar alle presentatoren.

LIVE DEMO'S

Na drie blokken van ieder drie sessies was iedereen weer helemaal op de hoogte van Datawarehousing, Corporate Performance Management, BI Tooling en andere BI gerelateerde onderwerpen. Na iedere sessie konden deelnemers "running demo's" in de foyer bekijken. Diverse BI producten van onze partners (Cognos, Microsoft, Oracle, QlikView, SAP BO) werden live gepresenteerd. Marc Lammers, de bekende hockey coach, sloot de dag af met een leerzame en amusante presentatie.

BEZOEKERS ENTHOUSIAST

Alex Rasing, Managing Consultant SAP BI en één van de initiatiefnemers van deze dag, is enthousiast: "De evaluatie van deze CIBER BI Kennis Carrousel leert ons dat veel

te maken. Het 'Carrousel concept' is dus een bewezen succesformule waarop andere Service Lines op kunnen voortbouwen.

VILLA PARDOES

Een vermelding waard; de bezoekers van deze dag hebben, samen met CIBER, 1.275 euro aan Villa Pardoes gedoneerd. Villa Pardoes is een uniek vakantieverblijf in Kaatsheuvel, speciaal voor jonge kinderen met een ernstige, mogelijk levensbedreigende ziekte.



NIEUWS

CIBER benoemt Harry van Helvoirt tot Account Director

Harry van Helvoirt (41) is benoemd tot Account Director binnen CIBER Nederland. De ICT-dienstverlener wil met deze benoeming nog meer aandacht geven aan zijn key accounts.

Van Helvoirt werkt sinds tien jaar bij CIBER Nederland, voor die tijd was hij internationaal actief als management consultant en betrokken bij diverse SAP-implementaties. Binnen CIBER was hij een van de oprichters van de Service Line SAP Business Intelligence. De laatste jaren hield hij zich bezig met account management.

Harry van Helvoirt: "We hechten veel belang aan continuïteit van onze dienstverlening en langdurige relaties met onze klanten. Bij onze key accounts gebeurt ontzettend veel; ze zien steeds meer het voordeel in van het onderbrengen van diverse diensten bij één aanbieder. Was een klant bijvoorbeeld vroeger alleen geïnteresseerd in SAP, nu leveren we daar ook andere diensten, zoals document management systemen en beheer. We houden korte lijnen met onze klanten en kunnen daardoor snel en flexibel schakelen – maar wel met alle voordelen die je van een grote leverancier kunt verwachten. In mijn nieuwe rol zal ik daar nog meer de nadruk op leggen."

unlimited

Nieuwsbrief CIBER NR. 4 2009



NIEUWS

CIBER verzorgt upgrade NXP naar SAP BW 7.0

CIBER Nederland heeft samen met Tata Consultancy Service (TCS) een SAP BW upgrade verzorgd bij NXP Semiconductors. De upgrade naar versie 7.0 is voor het grootste gedeelte op afstand uitgevoerd vanuit de vestigingen van CIBER in Eindhoven en India.



upgrade uitgevoerd binnen tijd en budget. Onze diepgaande kennis van de functionele processen en het complexe systeemlandschap bij NXP heeft daar zeker aan bijgedragen – dit werd ook duidelijk door onze reactiesnelheid tijdens het oplossen van problemen op cruciale projectmomenten."

BI-AS-A-SERVICE

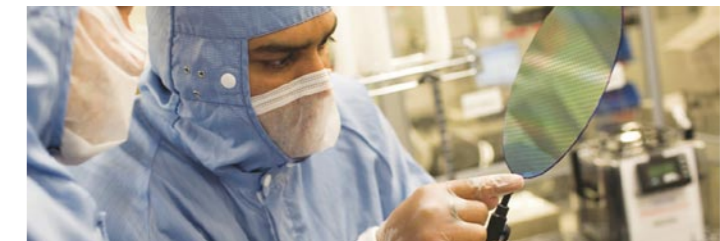
CIBER beheert al twee jaar de volledige business intelligence (BI)-omgeving van NXP. Dit houdt in dat alle BI-supportactiviteiten zijn uitbesteed, ook wel BI-as-a-Service genoemd. Binnen de BI-omgeving gebruikt de chipfabrikant SAP BW onder andere voor managementrapportages. Informatie uit verschillende bronnen binnen de organisatie wordt verwerkt tot rapportages. NXP krijgt via SAP BW bijvoorbeeld inzicht in de ontwikkelingen in omzet en kosten en biedt het de mogelijkheid om financiële prognoses te maken. Door de upgrade van versie 3.5 naar 7.0 kan NXP nu ook gebruik gaan maken van de SAP BW Accelerator, waardoor rapportages sneller kunnen worden gerealiseerd.

BINNEN TIJD EN BUDGET

De upgrade is uitgevoerd voor een van tevoren afgesproken prijs en binnen een strak tijdsschema. Het upgraden van het sandbox-, development- en quality & acceptance-systeem is op afstand uitgevoerd. Alleen voor de upgrade van de productieomgeving zijn de consultants bij NXP onsite geweest. Vanwege de uitgebreide kennis en ervaring van CIBER bij NXP werden een aantal mogelijke problemen al in een vroeg stadium ondervangen, waardoor het upgrade-project binnen het strakke tijdsschema kon worden voltooid. Projectmanager Sven van Leuken van CIBER: "Ondanks de korte doorlooptijd die ons ter beschikking stond, is de

BLIND VERTROUWEN

Jeroen Vermunt, BI Program Manager, Information Technology - BP&A bij NXP Semiconductors, is erg te spreken over de geleverde diensten: "We hebben gemerkt dat CIBER onze processen en werkwijze goed kent, wat zeker ook zichtbaar werd gedurende de post-upgradefase, waarin problemen in een specifiek informatiegebied snel werden opgelost. Voor onze organisatie is managementrapportage essentieel, omdat het een belangrijke basis is voor het nemen van strategische beslissingen. We hechten veel belang aan een business intelligence-systeem en een ICT-dienstverlener waar we blind op kunnen vertrouwen. De realisatie van het BW upgrade project zien wij dan ook als echte win-win tussen NXP en CIBER."



INHOUD

NIEUWS

Dynamics AX upgrade voor CIZ
Lees verder: pag. 2

NIEUWS

9^e plaats FD Gazellen Award voor CIBER
Lees verder: pag. 2

COMMITTED TO THE LIMIT

CIBER medewerkers meest betrokken
Lees verder: pag. 3

NIEUWS

CIBER in top 30 ICT-bedrijven
Lees verder: pag. 3

EVENEMENT

Kennis Carrousel is een succesvolle formule
Lees verder: pag. 4

Financiële administratie van CIZ krijgt Dynamics AX upgrade

CIZ, Centrum Indicatiestelling Zorg, is wettelijk verantwoordelijk voor de indicatiestelling in de AWBZ.

Jaarlijks beoordeelt CIZ ongeveer één miljoen aanvragen voor voorzieningen op het gebied van zorg, wonen en welzijn. Gemeenten kunnen er bovendien voor kiezen om indicatieadviezen voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en sociaal-medische advisering te laten uitvoeren door het CIZ. Bij het hoofdkantoor en in de 6 districten werken 2.800 medewerkers.

AANLEIDING PROJECT

CIZ maakt alweer vele jaren gebruik van Dynamics AX, en naar volle tevredenheid. In 2008 besloot CIZ te kiezen voor een aantal aanvullende functiona-

liteiten die Dynamics AX biedt. Dit was een goed moment om Axapta 3.0 te upgraden naar Dynamics AX 4.0, zeker met de wetenschap dat de oude versie (3.0) niet langer door Microsoft wordt ondersteund.

UPGRADE

CIBER heeft de complete upgrade in de afgesproken tijd voltooid. Voorafgaand aan de upgrade-periode waren er door CIBER reeds enkele nieuwe modules aan het Dynamics AX systeem toegevoegd. Vanaf versie 4.0 is CIZ ook gaan werken met de Atlas XL Reporting Tool en de nieuwe module voor contractregistratie.

In de projectperiode was er wekelijks overleg tussen CIBER en CIZ. Men had een kleine kerngroep samengesteld, zodat het project geen vertraging opliep en er snel beslissingen konden worden genomen. Pierre Verhoeve, Concern Controller, bij CIZ licht toe: "Je kunt niet alles vooraf bedenken, dus stelden we gaandeweg onze prioriteitenlijst vast. Dit had als voordeel dat de projectvoortgang en kosten goed werden bewaakt. Ik kan niet anders zeggen dat de samenwerking tussen CIBER en CIZ goed verliep."

SALARISKOPPELING

Naast de Dynamics upgrade verzorgde CIBER een nieuwe salariskoppeling op basis van SOA-architectuur. Tegelijkertijd moest er namelijk een oplos-

sing worden bedacht voor het aansluiten van een extern salarispakket. In het verleden was dit geheel geïntegreerd (point-to-point) in het systeem, nu werd dit salarispakket via een Enterprise Service Bus aangesloten op Dynamics AX 4.0 waardoor een automatische doorboeking naar de juiste bedrijfsrekening mogelijk zou zijn. Ook dit werd door CIBER verzorgd.

DECENTRAAL INGERICHT

Pierre Verhoeve legt uit: "De systemen van CIZ zijn zowel centraal als decentraal ingericht. Oftewel, in het hele land kunnen medewerkers met de verschillende systemen werken, zo ook met Dynamics, het primaire systeem voor de financiële administratie. Zodoende werkt dagelijks een groot aantal medewerkers met het systeem. Die mensen moeten dus op alle financiële gegevens kunnen vertrouwen. Een upgrade is om deze reden niet alleen een versiehoging van ons systeem." Verhoeve vervolgt: "Noemenswaardig is dat er een flinke aanpassing is gedaan. Een upgrade wordt vaak onderschat, maar in feite maakt het niet eens zoveel uit of je een compleet nieuw pakket implementeert of een upgrade verzorgt. Je kiest een bepaalde datum en op die dag moeten alle systemen operationeel zijn. Dit heeft veel impact voor een organisatie als CIZ. Conclusie is dat CIBER uitstekend werk heeft geleverd."

PRAKTIJK

Barry Vervoort, medewerker Financiële Administratie, verklaart als gebruiker: "Vooral de interface van Dynamics 4.0 ten opzichte van Axapta 3.0 is aanzienlijk verbeterd. De gebruiksvriendelijkheid van het pakket is zeer zeker toegenomen. Door de installatie van een nieuwe SQL server is bovendien de snelheid van het systeem toegenomen en constateren we minder storingen. Positief dus."

FD Gazellen Awards 2009 levert CIBER 9^e plaats op



In november vond de uitreiking van de FD Gazellen Awards 2009 regio Noord-Brabant plaats. CIBER Nederland was dit jaar voor de tweede keer op rij genomineerd voor deze awards, een initiatief van het Financieel Dagblad. CIBER werd genomineerd omdat het één van de snelst groeiende bedrijven in Nederland is. Het criterium is een omzetgroei van minimaal 20% over een periode van drie jaar. Ook vorig jaar was CIBER genomineerd en eindigde de ICT-dienstverlener eveneens in de top 10 van alle grote bedrijven in de regio Noord-Brabant.

MINDER OMZET IN DE ICT-BRANCHE

Peter Subnel, financieel directeur van CIBER Nederland: "We zijn heel blij met deze nominatie. Ondanks het economische klimaat, zijn we trots te kunnen zeggen dat we ook dit jaar zijn gegroeid. En dat terwijl er in de ICT-branche flinke klappen vallen. De verwachte omzetstijging is minder dan in voorgaande jaren, maar wel zeer bevredigend. We denken dat het aanhoudende succes van CIBER vooral te maken heeft met loyaliteit van onze klanten en de energie van onze medewerkers. Deze nominatie is een erkenning voor onze mensen!"

CIBER ontwikkelt digitale formulieren voor ministerie van VROM



CIBER Nederland heeft bij het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu (VROM) een oplossing geïmplementeerd voor het aanmaken en beheren van digitale en papieren formulieren. Door deze oplossing, die is gebaseerd op Adobe LiveCycle ES-technologie, is de doorlooptijd voor het aanmaken van nieuwe formulieren bij het ministerie aanzienlijk verkort. Bovendien passen alle formulieren binnen 1 Logo, een project voor het invoeren van een uniform logo en huisstijl bij de Rijksoverheid.

ADOBE LIVECYCLE ES TECHNOLOGIE

Aanleiding om over te gaan naar een totaal nieuwe aanpak was dat het ministerie, net als alle andere instellingen die onder de Rijksoverheid vallen, aan de slag moest om de nieuwe Rijkshuisstijl in te voeren. CIBER zocht voor het ministerie naar een totaaloplossing voor het ontwikkelen en beheren van alle formulieren en die werd gevonden in het Adobe LiveCycle Enterprise Suite platform.

ZELF FORMULIEREN AANMAKEN

In een half jaar tijd heeft CIBER de complete voor-

ziening geïmplementeerd en zijn meer dan honderd formulieren omgezet naar de nieuwe lay-out en begrijpelijker gemaakt in structuur en taalgebruik. Het merendeel van de formulieren van het ministerie kan met het Adobe-platform intern worden aangemaakt, zonder hulp van programmeurs.

METEN VERBETERT GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID

Door het gebruik van een centrale server is het beheergemak toegenomen. Tevens kunnen statusberichten worden verstuurd en wordt een formulierenportaal per medewerker aangeboden. Hierdoor krijgt de gebruiker informatie over het gebruik en de afronding van de formulieren, en is het altijd mogelijk om een opgeslagen of ingediend formulier op een later tijdstip te bekijken.

Raoul Zonnenberg, projectmanager bij het ministerie: "Door de rapportages over het gebruik kunnen we gemakkelijk meten hoe vaak een formulier daadwerkelijk compleet wordt ingevuld. Deze informatie is zinvol om de gebruiksvriendelijkheid verder te verbeteren."

De oplossing die bij het ministerie van VROM is geïmplementeerd, is volgens Mario Smit, Service Line Manager ECM & Portals bij CIBER, ook in te zetten bij andere overheidsinstellingen: "Uiteindelijk zullen alle organisaties die onder de Rijksoverheid vallen, overstappen op één logo en huisstijl. Veel formulieren zullen daarop moeten worden aangepast.

Het ministerie van VROM heeft bewezen dat overheidinstanties dit project kunnen aangrijpen om het aanmaken en beheren van digitale en papieren formulieren naar een hoger plan te tillen."

CIBER dringt door tot top 30 ICT-bedrijven in Nederland

ICT-dienstverlener stijgt opnieuw in jaarlijkse ranglijst Computable.

CIBER is dit jaar opnieuw gestegen in de jaarlijkse ranglijst Computable 100. Daarmee is CIBER de top dertig binnengedrongen van de beste ICT-bedrijven van Nederland, met een 29^{ste} plek. Vorig jaar stond CIBER op plaats 34.

De lijst wordt samengesteld aan de hand van een financiële score en het imago dat het bedrijf heeft bij ICT-professionals en -beslissers. De financiële score is gebaseerd op drie factoren: de winstge-

COMMITTED TO THE LIMIT

Medewerkers van CIBER hebben 'hart voor de zaak'

Onderzoek Intermediair: werknemers tonen meeste energie, toewijding en betrokkenheid.



Medewerkers van CIBER Nederland zijn de meest betrokken werknemers van Nederland. Dat blijkt uit het jaarlijkse Beste Werkgevers Onderzoek van weekblad Intermediair. Van de 83 onderzochte bedrijven met minimaal honderd medewerkers halen CIBER-werknemers de hoogste score op energie, toewijding, flow en betrokkenheid. In het algemene overzicht van 'beste werkgevers'

vendheid, solvabiliteit en omzet per werknemer. Op dit onderdeel haalt CIBER een verdienstelijke 23^{ste} plaats.

Ook in het imagolijstje stijgt CIBER vijf plaatsen, van 44 naar 39. Alle scores zijn gebaseerd op een onderzoek van TNS NIPO onder ruim 3.000 ICT-professionals en beslissers, die bedrijven hebben beoordeeld op drie criteria, te weten meest ideale zakenpartner, meest innovatieve bedrijf en aantreklijkste werkgever.

haalde CIBER een dertigste plek. Op het deelgebied 'werkbeleving' stond de ICT-dienstverlener met glans bovenaan. Werknemers werd onder meer gevraagd naar de voldoening die ze uit het werk halen, de werksfeer, loopbaanmogelijkheden, uitdaging en toewijding. Op alle onderdelen staken CIBER-medewerkers met kop en schouders boven de rest uit.

Volgens Intermediair scoort CIBER bijna een 8: 'Medewerkers hebben veel vrijheid in het werk, krijgen standaard een mentor en, om van elkaar te leren, doen ze aan 'IKKS' – InterKollegiale Kruisbestuivingen.' Het is voor het eerst dat Intermediair de betrokkenheid van medewerkers meet. 'Volgens wetenschappers zegt betrokkenheid meer dan tevredenheid. Betrokken werknemers zijn werknemers met hart voor de zaak, die hun werk goed willen doen en niet kijken op een uurtje extra.'

